

Management von Prozesswissen in Fahrzeugprojekten

WM 2001

14.-16. März 2001, Baden Baden

A. Sieper, Dr. H. Schott, BMW
Dr. T. Rose, M. Fünffinger, C. Rupprecht, FAW
Dr. C. Schlick, M. Mühlfelder, IAW

Ausgangssituation



- Was weiß BMW
 - Wissen ist verstreut
 - Wissen steckt in den Köpfen einzelner
- Es mangelt an Transparenz
 - Wer macht was, wann und wie
 - Wer hat welche Erfahrungen
- Es mangelt an nutzergerechtem Zugriff
 - Wissen ist auf die verschiedensten Ordner, Systeme und Schreibtische verteilt
 - Die Form, in der Wissen vorliegt, entspricht nicht den Erwartungen der Nutzer

Ansatz zur Prozessintegration

Sie stehen vor einer neuen Aufgabe und erhalten Informationen über:

- Wer hat so etwas schon mal gemacht
- Mit wem wurde es gemacht
- Wie hat er es gemacht
- Was waren die Ergebnisse
- Welche Alternativen wurden versucht

Integrierte Projektunterstützung

Arbeitsergebnis

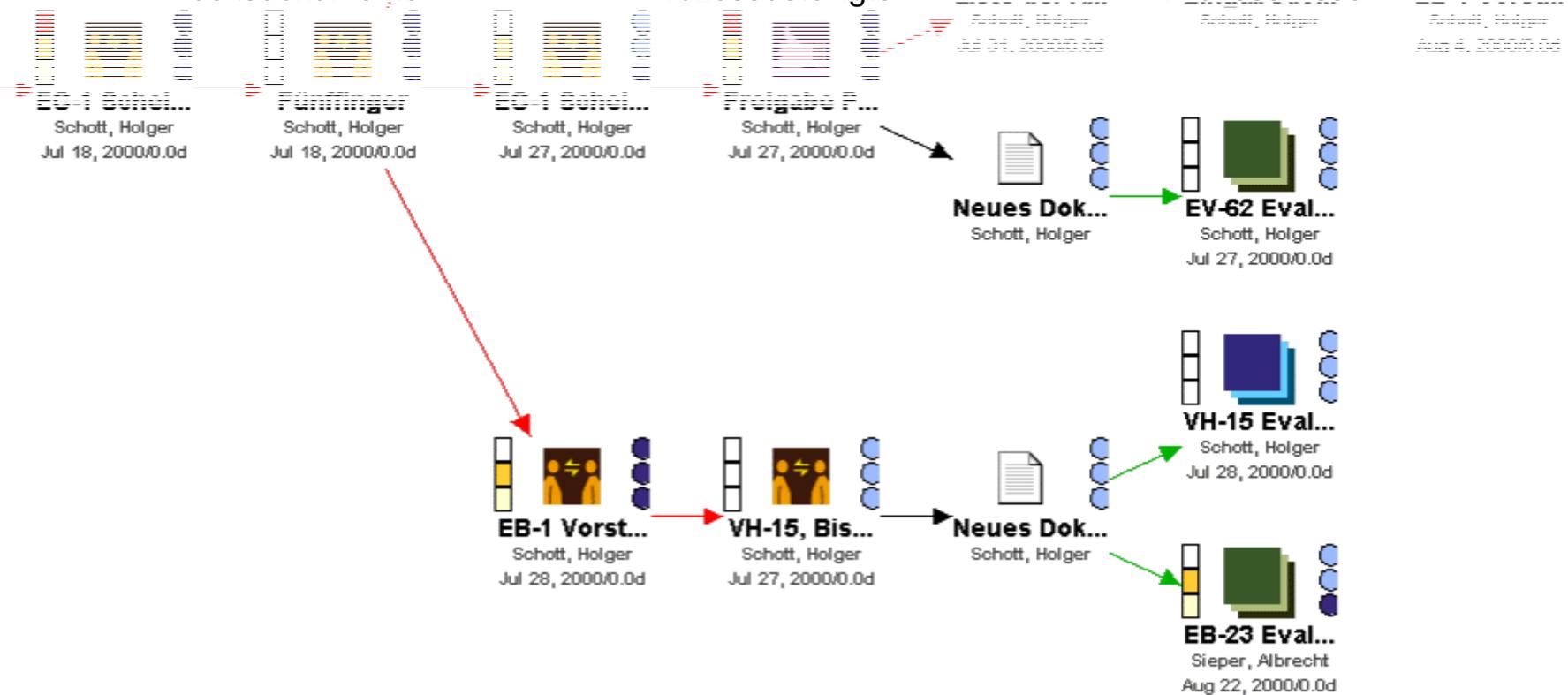
- Dokumentation des realen Prozesses
- Integration der Arbeitsdokumente

Bearbeitung

- Koordination der anstehenden Aufgaben
- Kommunikation zwischen Prozessbeteiligten

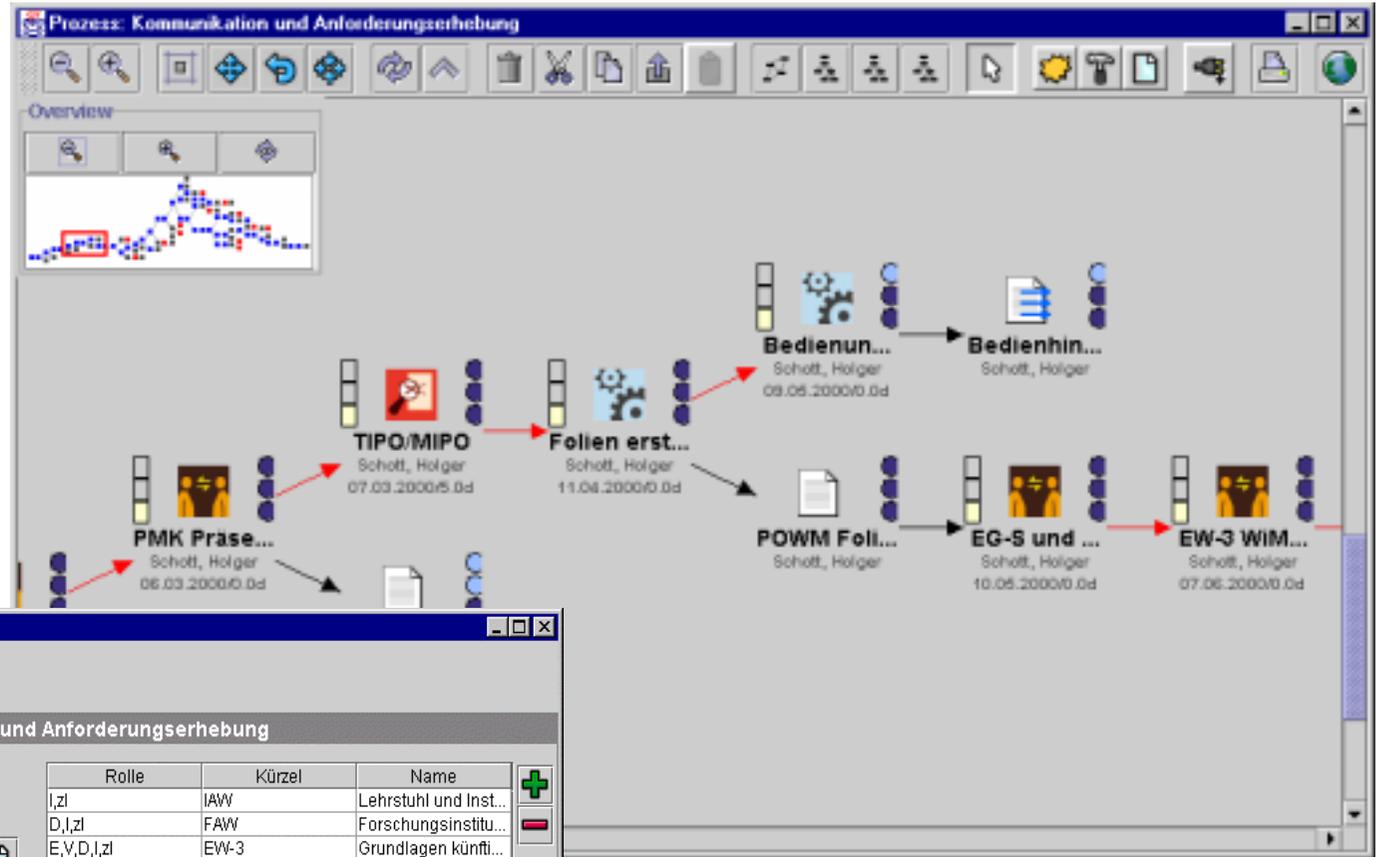
Planung

- Planung eines Projektes auf Aktivitätenebene
- Nutzung von vorhandenem Prozesswissen



Status

Methode
und Tool
sind im
Einsatz



The screenshot shows the POWM (Prozessorientiertes Wissensmanagement) software interface. The left sidebar contains a tree view of project folders, including "Kommunikation und Anforderungserhebung". The main window displays the details for the "Kommunikation und Anforderungserhebung" process:

Rolle	Kürzel	Name
I,zl	IAW	Lehrstuhl und Inst...
D,I,zl	FAW	Forschungsinstitu...
E,V,D,I,zl	EW-3	Grundlagen künftl...

Process details:

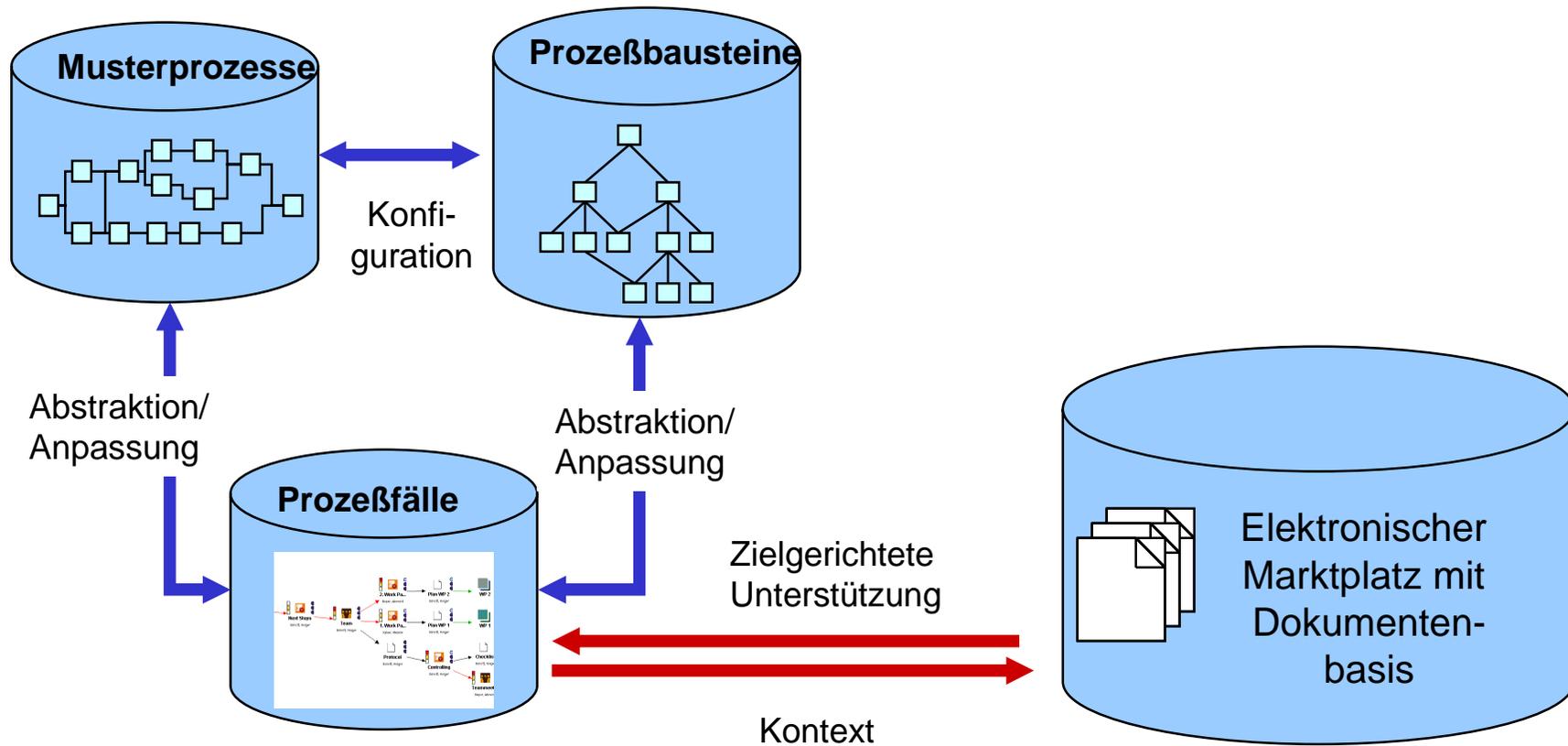
- Titel: Kommunikation und Anforderungserhebung
- Beschreibung: Prozess zur Kommunikation und zur Erhebung von Anforderungen an
- Status: läuft
- Priorität: gering
- rel. Start: - - 0.0
- Dauer: - - 0.0
- Phase: Initialphase
- Klassifikation: Kommunikation
- Modul: []

Buttons: Speichern

Status:

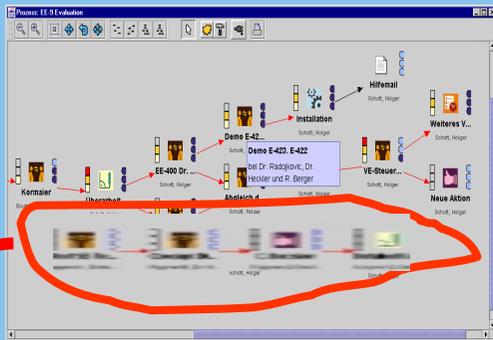
- 10 (kleinere) Projekte
 - 30 Benutzer
- zum Detaillieren der Anforderungen

Prozessbaukasten

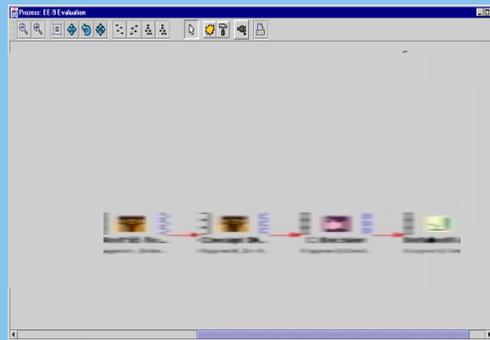


Lösungsansatz

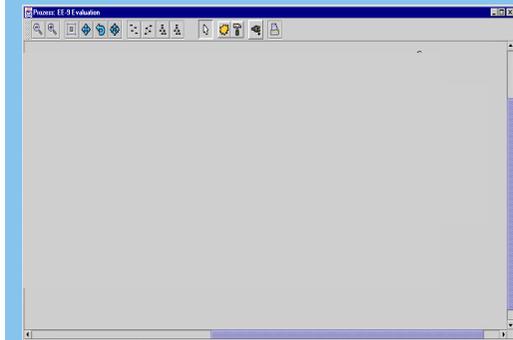
Projekt 1



Projekt 2



Projekt n



...

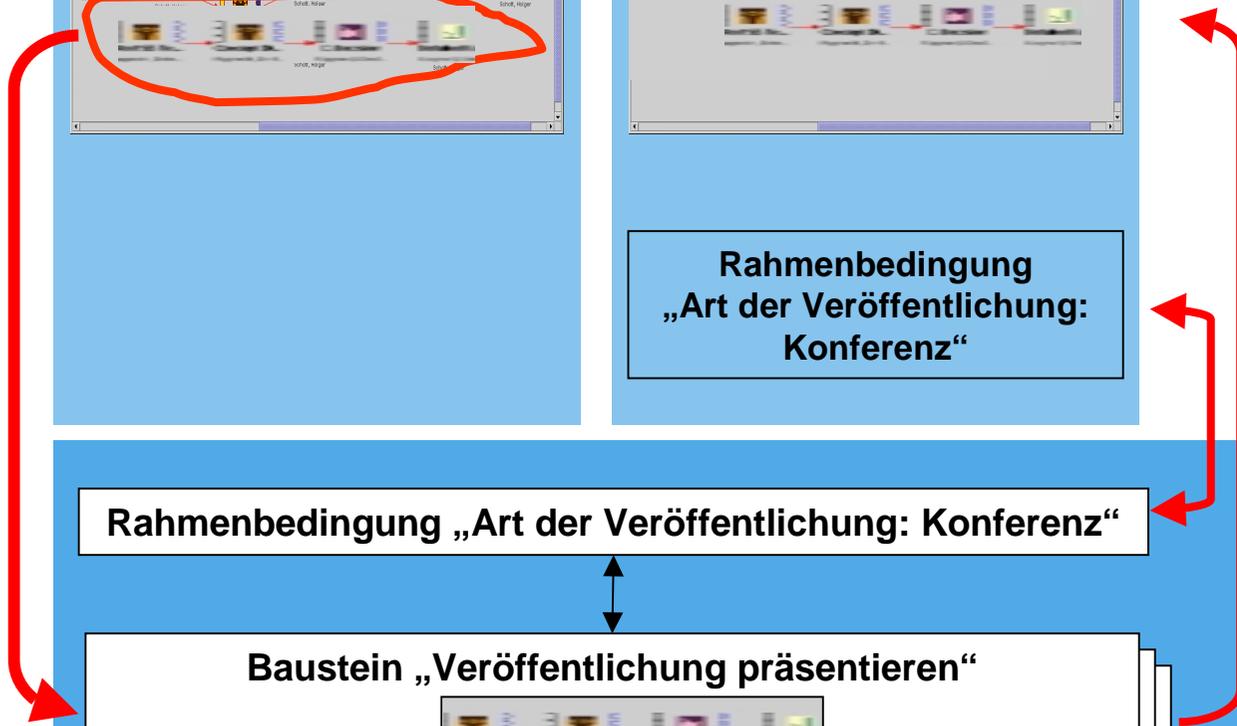
Rahmenbedingung
„Art der Veröffentlichung:
Konferenz“

Rahmenbedingung „Art der Veröffentlichung: Konferenz“

Baustein „Veröffentlichung präsentieren“



Wissensbasis



Prozess-Konfigurator

Prozess-Konfigurator

Vorgeschlagene Bausteine:

1. Baustein Nummer eins
2. Baustein Nummer zwei
3. Baustein Nummer drei
4. Baustein Nummer vier
5. Baustein Nummer fünf
6. Baustein Nummer sechs
7. Baustein Nummer sieben
- 8. Baustein Nummer acht**
9. Baustein Nummer neun

Konfigurationsvorschlag:

Bausteinstruktur:

Entfernen Übernehmen

Prozess-Editor:

Prozess: EE-9 Evaluation

Schließen

- Agenten und Assistenz
 - „Augen“ zur „Beobachtung“ von Objektstati
 - Prozess „Debugger“ zur Analyse und Beurteilung
 - Prozess „Optimierer“ zum Optimieren der Prozessstruktur
- Process Management Kit
 - Bausteine als Basis
 - Assistenz bei der Definition von Prozessbausteinen
 - Assistenz bei der Erstellung von Prozessvorschlägen