

Integrierte Prozeß- und Kommunikationsmodellierung

Ausgangspunkt für die Verbesserung von
wissensintensiven Geschäftsprozessen

Ulrich Remus

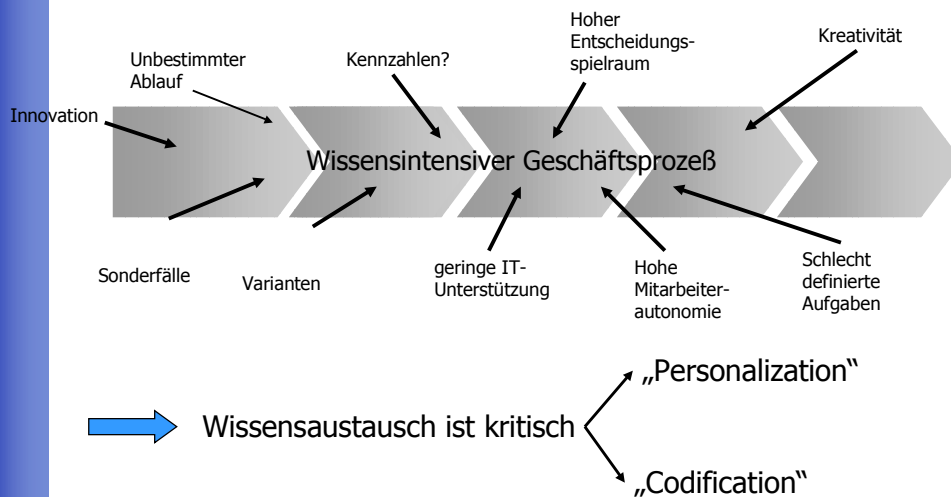


Gliederung

- Knowledge Process Reengineering
- Transaktive Memory Systeme und Geschäftsprozesse
- integrative Prozeß- und Kommunikationsmodellierung
- Diskussion und Ausblick



Knowledge Process Reengineering

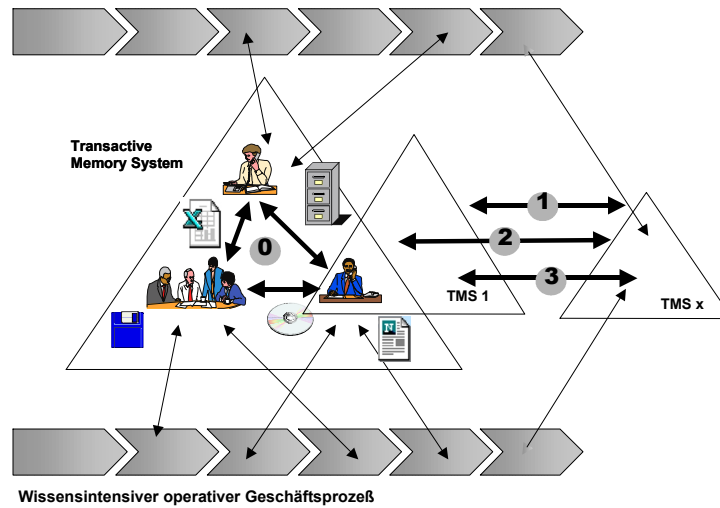


Knowledge Process Reengineering

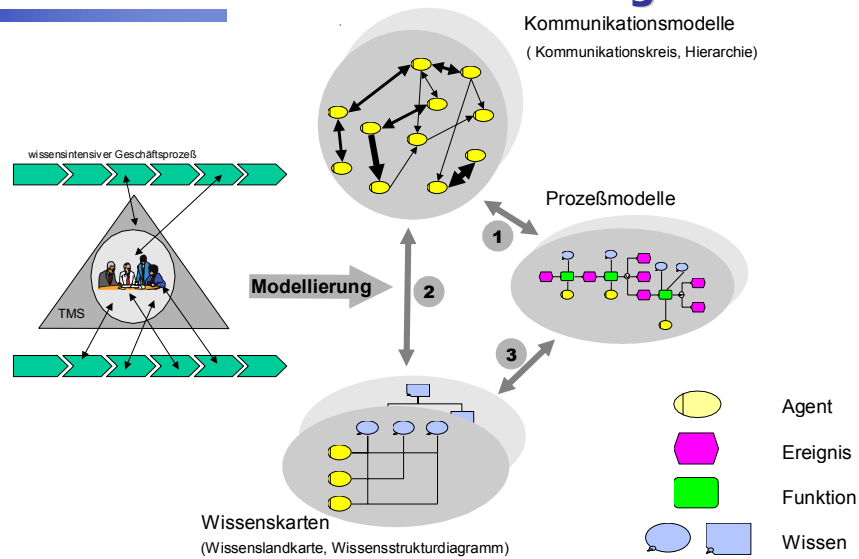
- Weniger Veränderungen im Arbeitsablauf
- Änderung von Raum und Kontext, in der die Arbeit ausgeführt wird
- Fokussierung auf den (Wissens-)arbeiter
- Verbesserung des Wissensaustausch durch verbesserte Kommunikation
- Spezielle Wissensmanagementaktivitäten (Prozesse, Kultur, Organisation, Maßnahmen, ...)
- Einsatz von Wissensmanagementsystemen



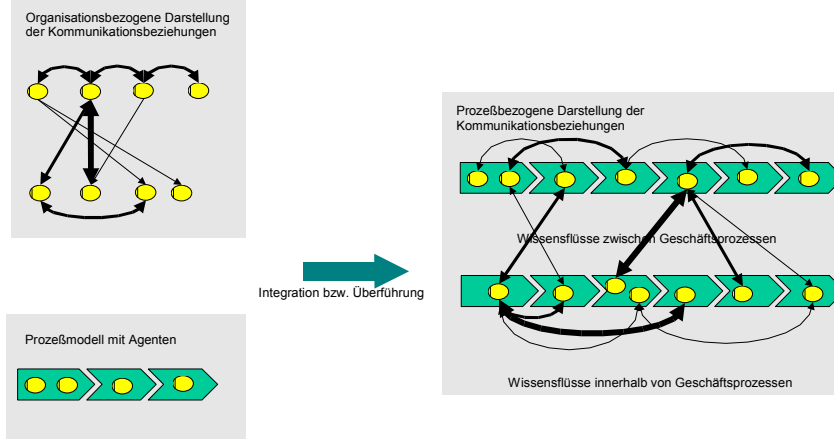
Transaktive Memory Systeme und Geschäftsprozesse



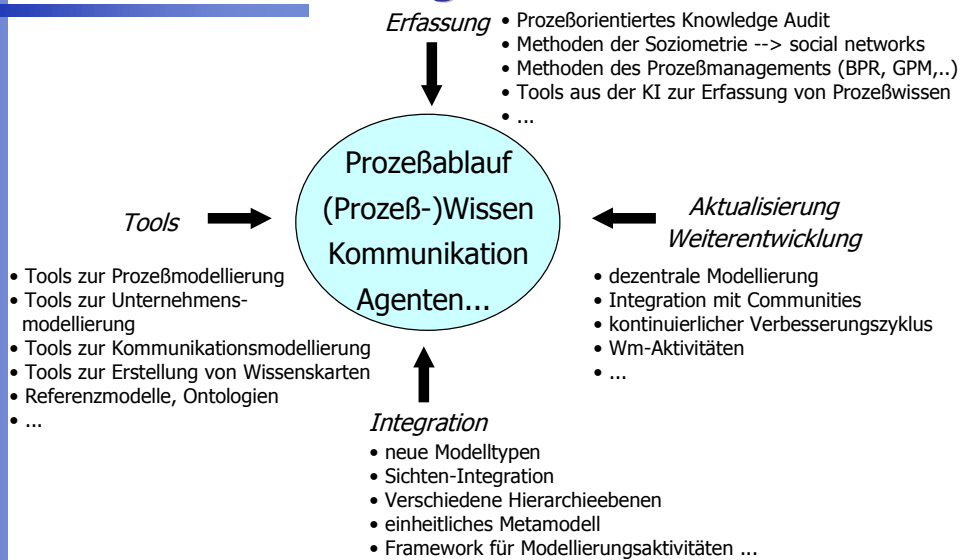
Integrierte Prozeß- und Kommunikationsmodellierung



....Verknüpfung mit Geschäftsprozessen



Anforderungen und Lösungsansätze für die Modellierung

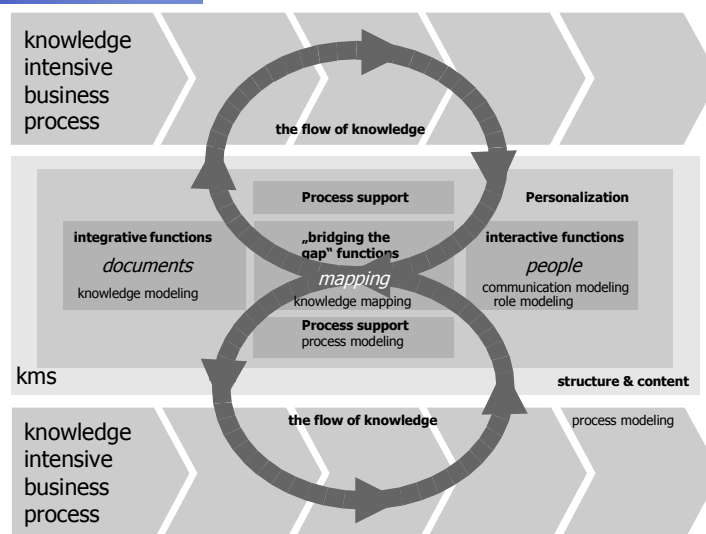


Anwendungsgebiete der Modellierung

- Transparenz der Kommunikationsbeziehungen in und zwischen Geschäftsprozessen
- prozeßorientierte Kommunikationsgestaltung und -optimierung
- Auswahl und Einsatz von Wissensmanagementinstrumente auf den Ebenen Kultur, Rollen, Communities, IT, Prozesse, Organisation
- Analyse und Gestaltung von prozeßorientierten Gruppen, Teams und Communities
- Input für die Gestaltung und Einführung von (prozeßorientierten) Wissensmanagementsystemen



Ausblick: Modellierungsaktivitäten für die Gestaltung von WMS



Fragen & Diskussion



Wissensmanagement-
systeme
Studie '99



Universität
Regensburg on the Web

- Paper download: <http://www-wi.uni-regensburg.de:85>
- laufende Projekte:
 - **Study knowledge management systems '99:**
http://www-wi.uni-regensburg.de/forschung/wms99/studie_wms.html
 - **Prozeßorientiertes Wissensmanagement**
<http://www-wi.uni-regensburg.de/forschung/mowisspro.html>
 - **Wissenserwerb und Wissensnutzung in der Beratung**
<http://www-wi.uni-regensburg.de/forschung/wissberat.html>

