

# Integrierte Prozeß- und Kommunikationsmodellierung

Ausgangspunkt für die Verbesserung von  
wissensintensiven Geschäftsprozessen

Ulrich Remus

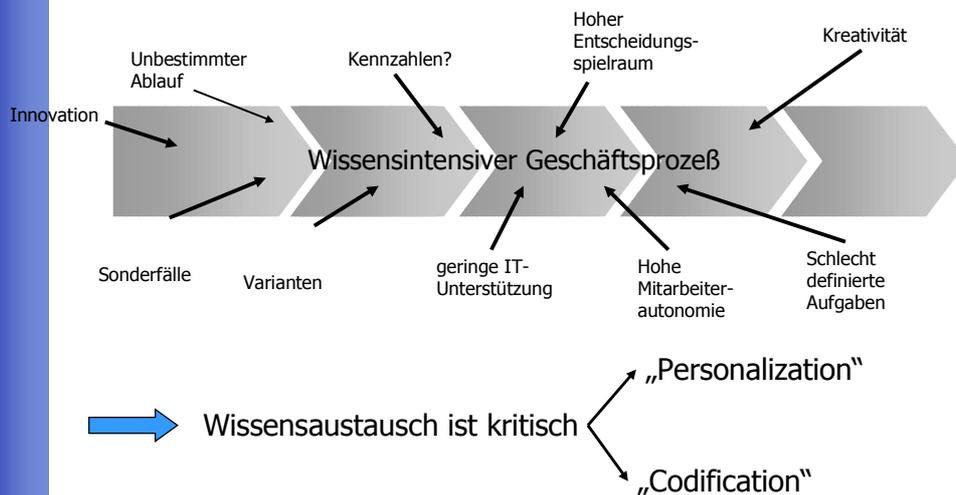


## Gliederung

- Knowledge Process Reengineering
- Transaktive Memory Systeme und Geschäftsprozesse
- integrative Prozeß- und Kommunikationsmodellierung
- Diskussion und Ausblick



## Knowledge Process Reengineering

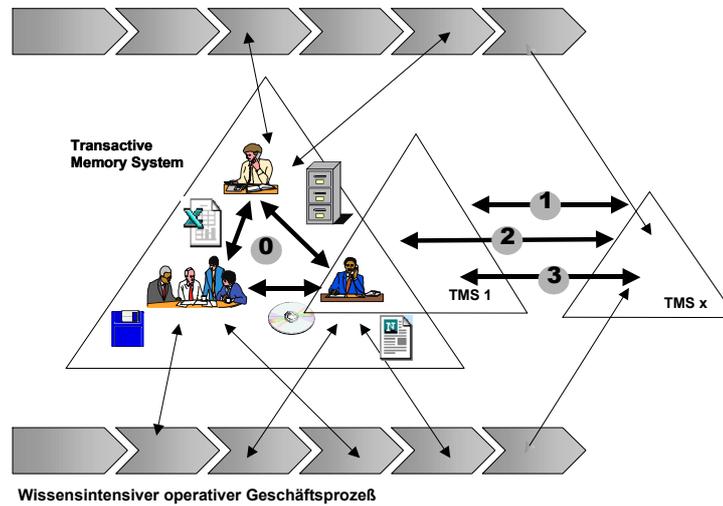


## Knowledge Process Reengineering

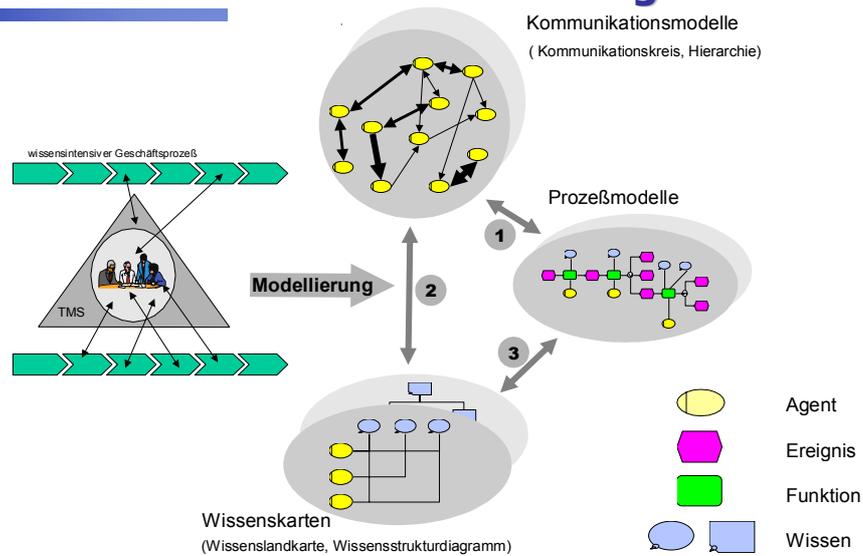
- Weniger Veränderungen im Arbeitsablauf
- Änderung von Raum und Kontext, in der die Arbeit ausgeführt wird
- Fokussierung auf den (Wissens-)arbeiter
- Verbesserung des Wissensaustausch durch verbesserte Kommunikation
- Spezielle Wissensmanagementaktivitäten (Prozesse, Kultur, Organisation, Maßnahmen, ...)
- Einsatz von Wissensmanagementsystemen



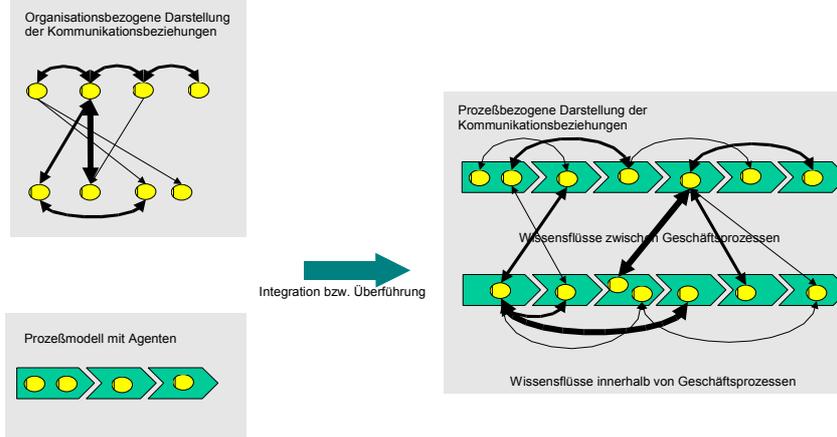
# Transaktive Memory Systeme und Geschäftsprozesse



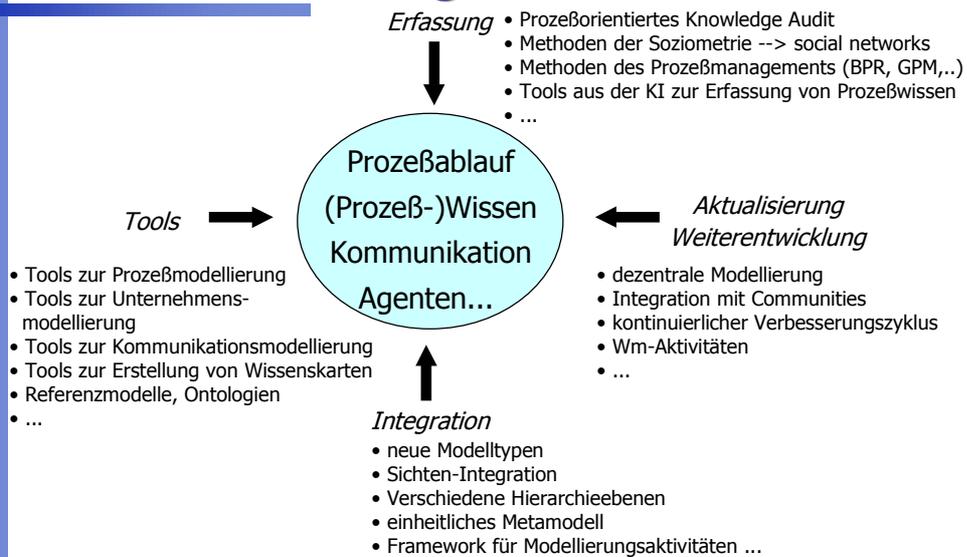
# Integrierte Prozeß- und Kommunikationsmodellierung



## ....Verknüpfung mit Geschäftsprozessen



## Anforderungen und Lösungsansätze für die Modellierung

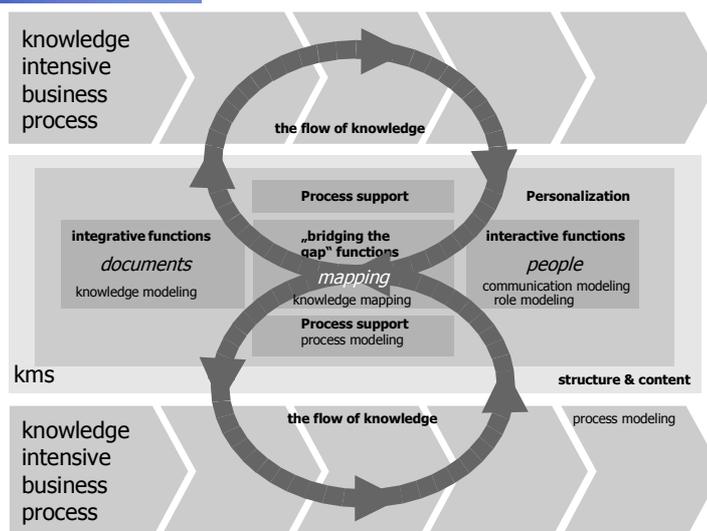


## Anwendungsgebiete der Modellierung

- Transparenz der Kommunikationsbeziehungen in und zwischen Geschäftsprozessen
- prozeßorientierte Kommunikationsgestaltung und -optimierung
- Auswahl und Einsatz von Wissensmanagementinstrumente auf den Ebenen Kultur, Rollen, Communities, IT, Prozesse, Organisation
- Analyse und Gestaltung von prozeßorientierten Gruppen, Teams und Communities
- Input für die Gestaltung und Einführung von (prozeßorientierten) Wissensmanagementsystemen



## Ausblick: Modellierungsaktivitäten für die Gestaltung von WMS



## Fragen & Diskussion



Wissensmanagement-  
systeme  
Studie '99

@ Universität  
Regensburg on the Web

- Paper download: <http://www-wi.uni-regensburg.de:85>
- laufende Projekte:
  - **Study knowledge management systems '99:**  
[http://www-wi.uni-regensburg.de/forschung/wms99/studie\\_wms.html](http://www-wi.uni-regensburg.de/forschung/wms99/studie_wms.html)
  - **Prozeßorientiertes Wissensmanagement**  
<http://www-wi.uni-regensburg.de/forschung/mowisspro.html>
  - **Wissenserwerb und Wissensnutzung in der Beratung**  
<http://www-wi.uni-regensburg.de/forschung/wissberat.html>

