

---

# Kooperative Wissenserzeugung und -nutzung in wissensintensiven Geschäftsprozessen

---

## Wissens-Ko-Produktion & dynamische Kompetenz-Netze

Frank Fuchs-Kittowski  
Fraunhofer-Institut für  
Software- und Systemtechnik ISST  
<http://www.isst.fhg.de/~ffuchs/>

15. März 2001



**Fraunhofer**  
Institut  
Software- und  
Systemtechnik

---

# Überblick

- Motivation - Wissensintensive Geschäftsprozesse
- Anforderungen an eine IT-Unterstützung
  - Wissens-Ko-Produktion
  - Dynamische (Kompetenz-) Netze
- Ansatz zur IT-Unterstützung
- Prototyp
- Zusammenfassung & Ausblick



---

# Motivation - Wissensintensive Geschäftsprozesse

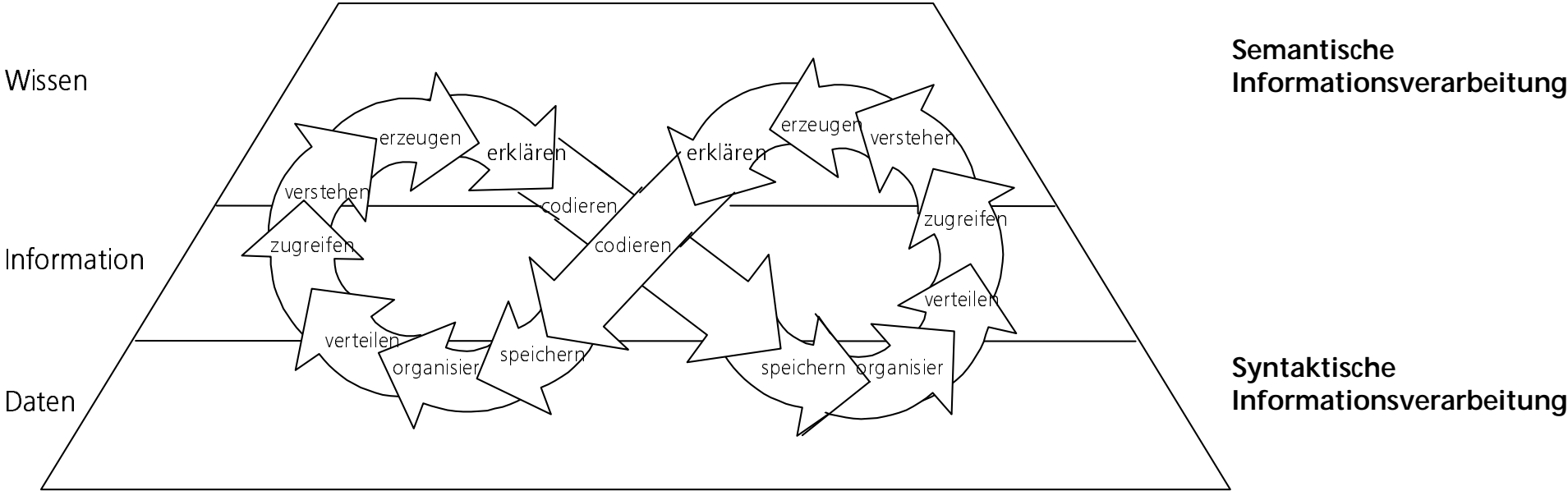
## Zunehmende Wissensintensität der Geschäftsprozesse

- Spezialisierung auf Kompetenzbereiche
- Nachfrage nach ganzheitlichen, individuellen Lösungen
- Wissensbereitstellung (Integration)
  - Integration von verschiedenem Wissensträgern
- Wissenserzeugung (Kreativität)
  - kreative Erzeugung und Nutzung von neuem Wissen



# Wissens-Ko-Produktion

## Wissens-Ko-Produktions-Zyklus



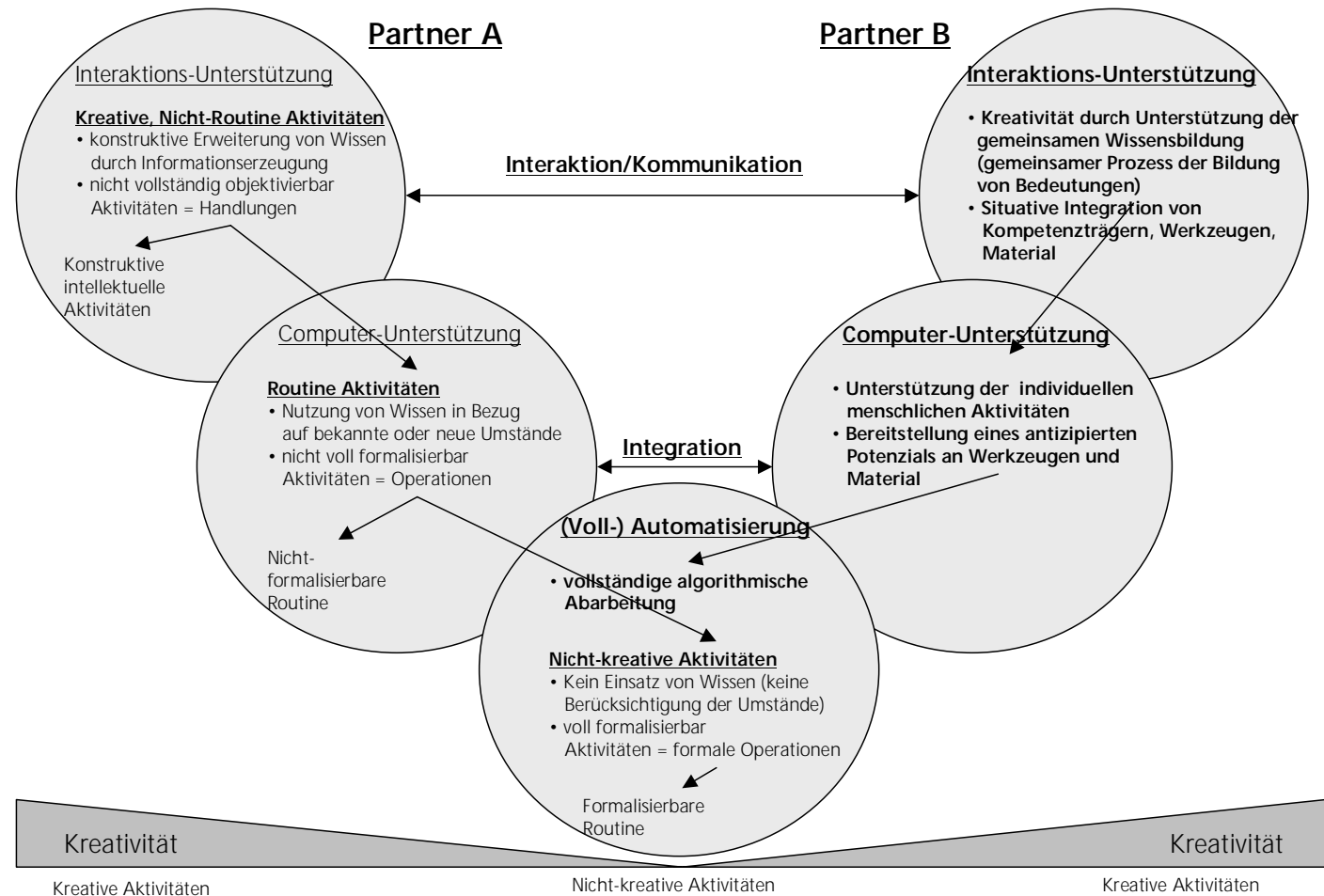
# Dynamische (Kompetenz-) Netze

## Intellektuell-produktive Aktivitäten und ihre Computerunterstützung

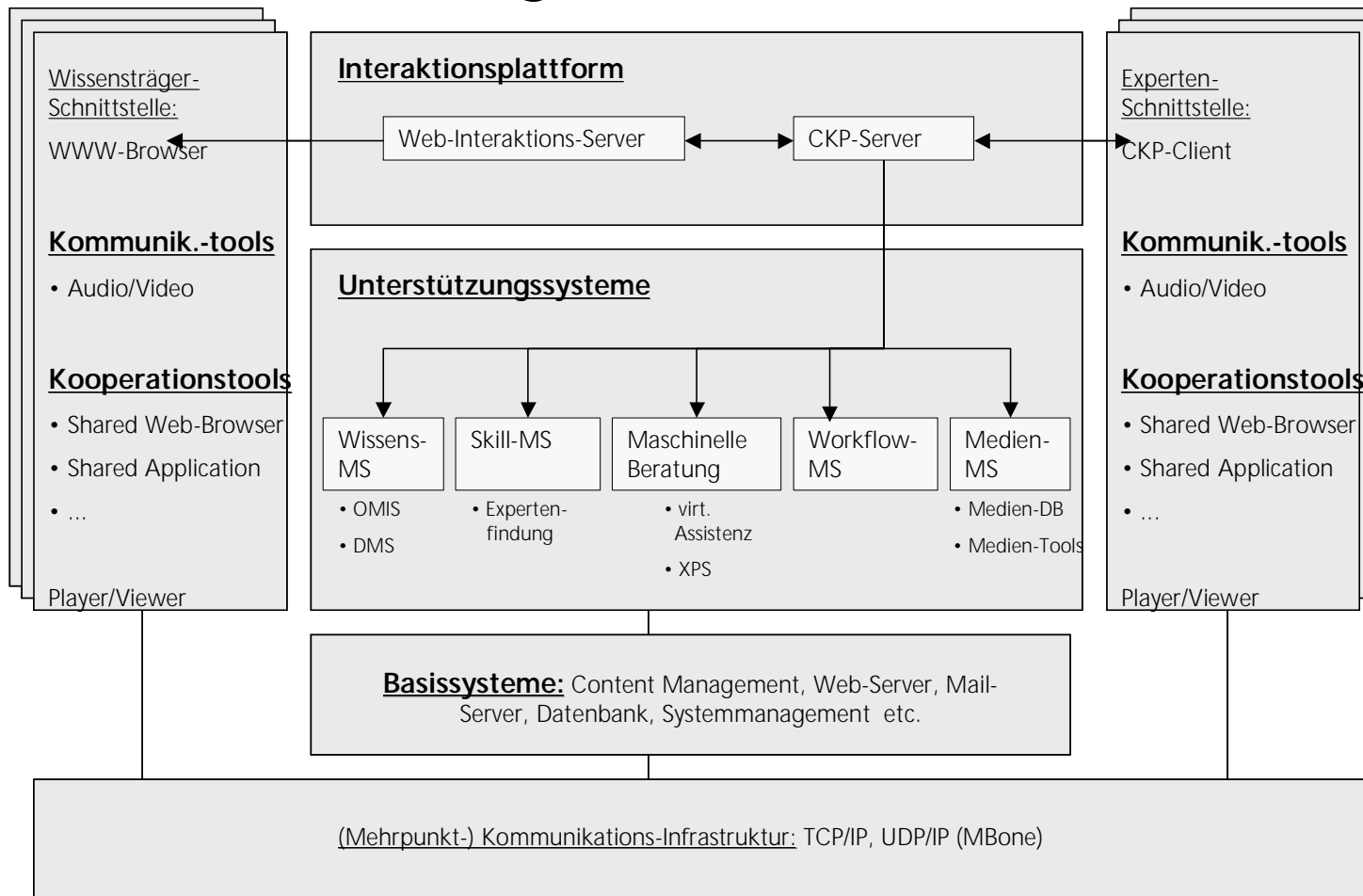
### Kreative Prozesse:

- Kontrolle bei Kooperationspartnern
- Situatives Einbeziehen von Kompetenzträgern

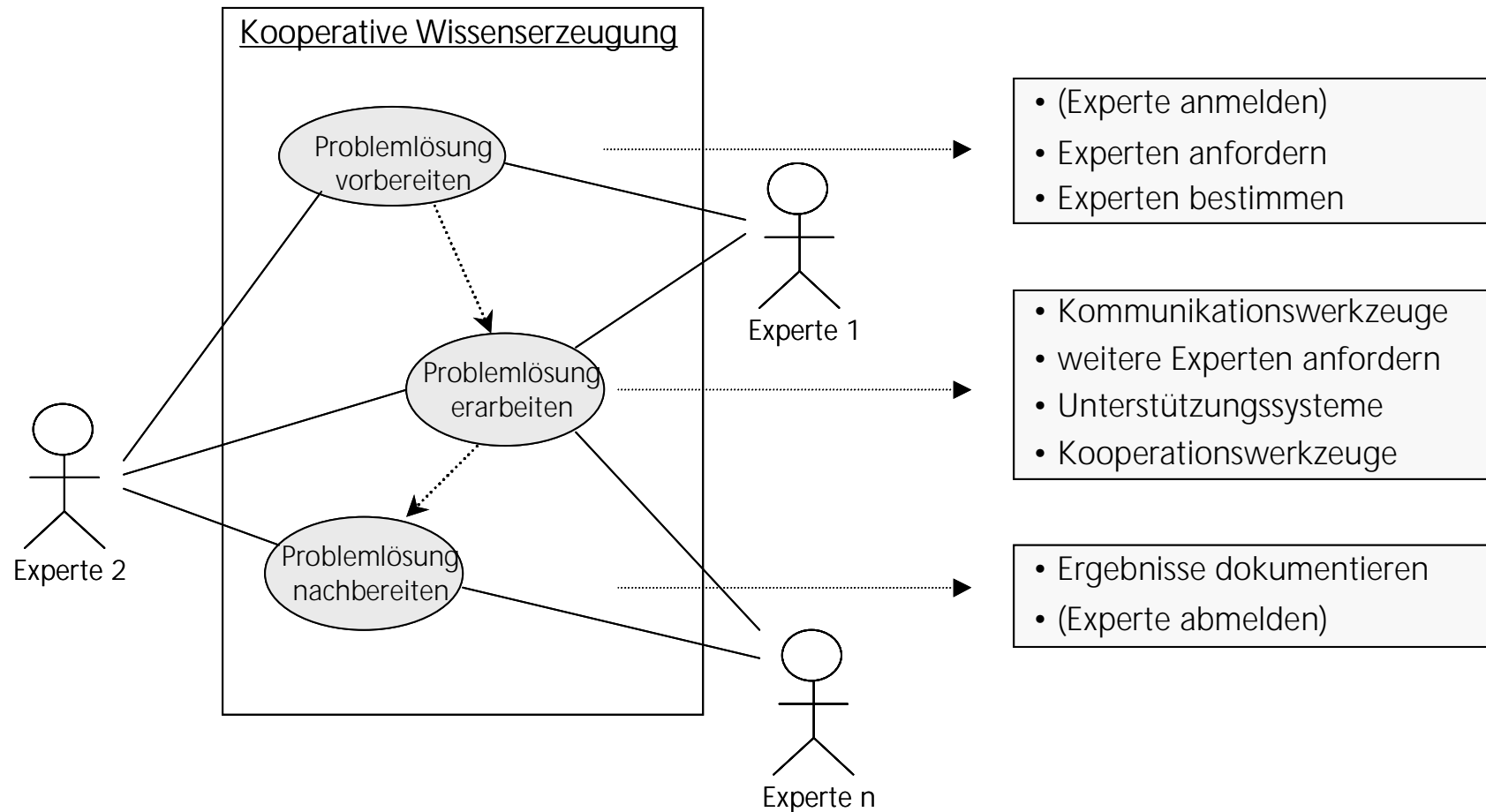
=> **Selbstorganisiertes, dynamisches (Kompetenz-) Netz**



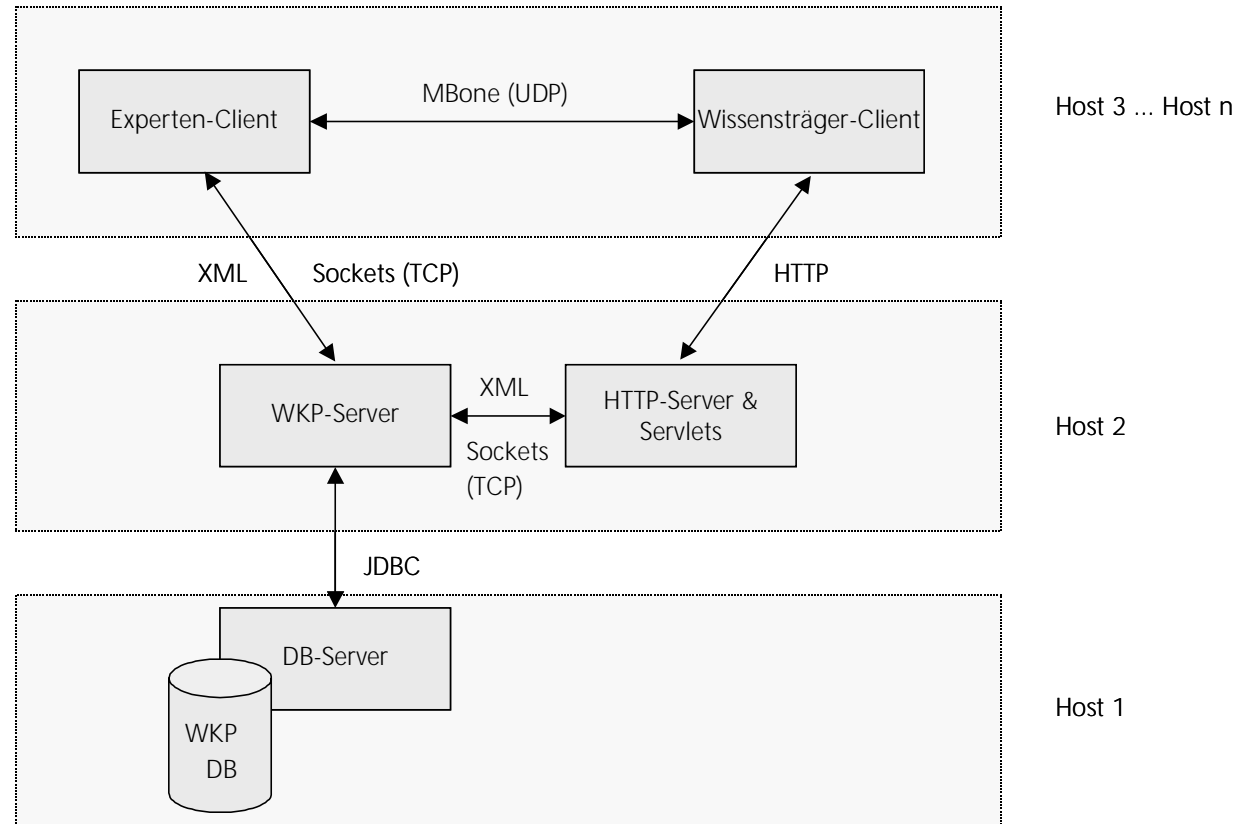
# Ansatz zur IT-Unterstützung



# Prozess der kooperativen Wissenserzeugung als dynamisches Netz



# Prototyp - Komponenten der Architektur





---

# Zusammenfassung & Ausblick

## Kooperative Wissenserzeugung - Wissens-Ko-Produktion

### Ansatz auf Basis von synchronen Telekooperationssystemen

- sinnvolle Kombination von menschlicher und maschineller Informationsverarbeitung
- Arbeitsprozess von Menschen bestimmt (situatives Bilden eines Kompetenznetzes)

### Erprobung bei Industriepartnern

