

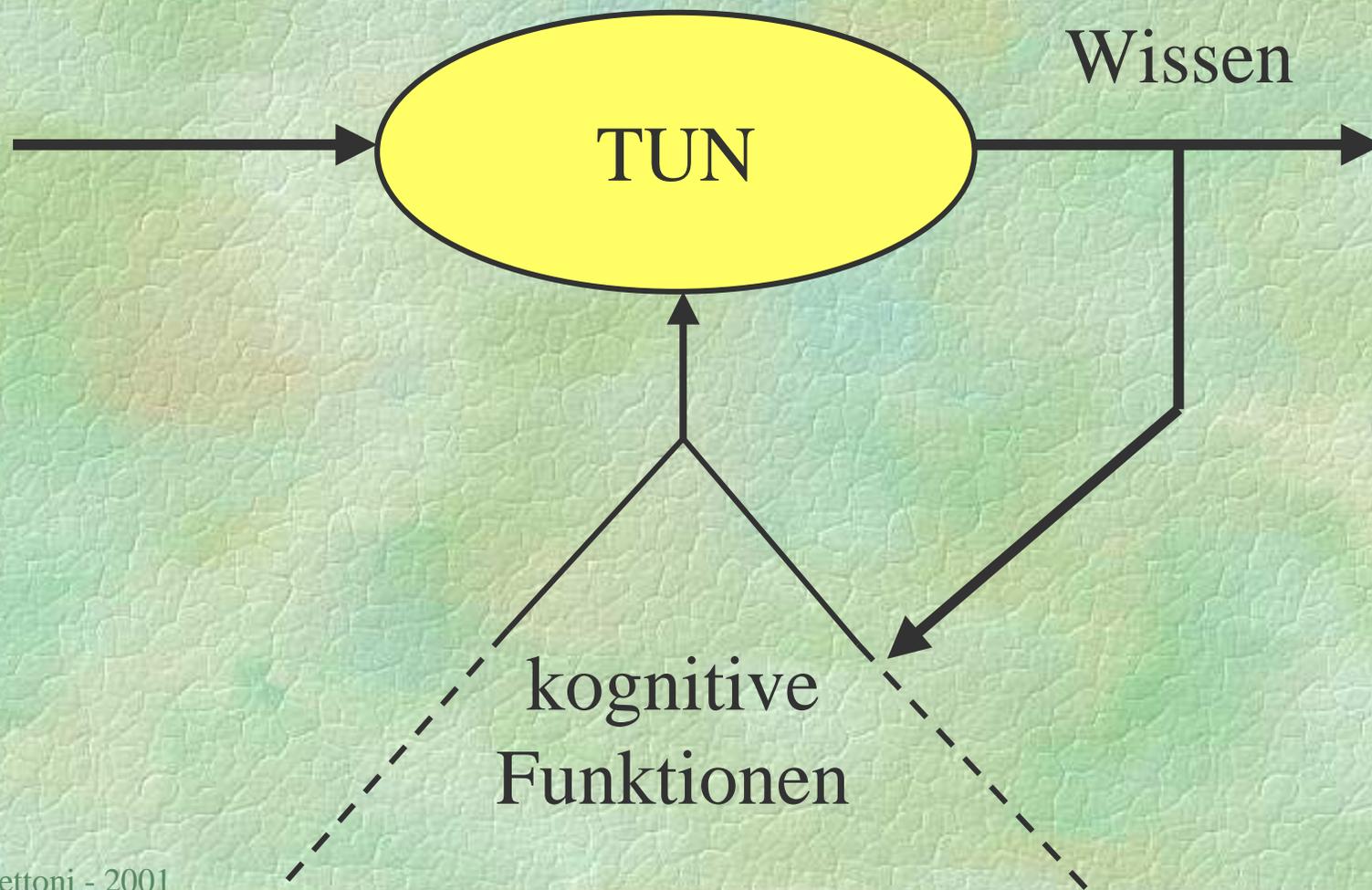
WM 2001 - Professionelles Wissensmanagement: Erfahrungen und Visionen
Workshop Geschäftsprozessorientiertes Wissensmanagement
Session Wissensmanagement und Geschäftsprozesse II

Eine prozeßorientierte Mikro-Logik für
praxisnahe WM-Projekte:
Grundlagen und Vorgehensmodell

Marco C. Bettoni, Nicole S. Baschung,
George A. Endress, Markus A. Rütli

Kongresshaus Baden Baden, 16. März 2001, 11:30 Uhr

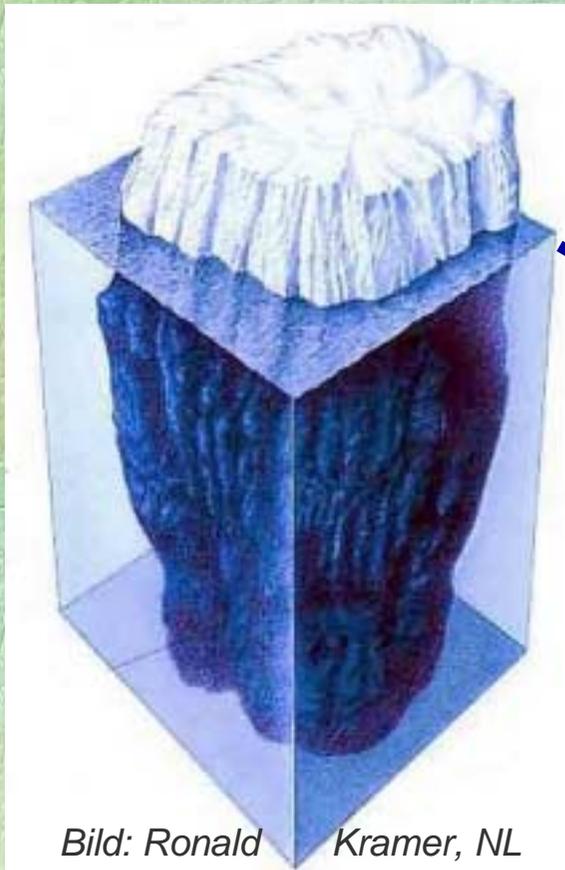
Anatomie des Wissens: Ergebnis & Werkzeug des Tuns



Anatomie des Wissens: die 2 Zustände

explicit

tacit



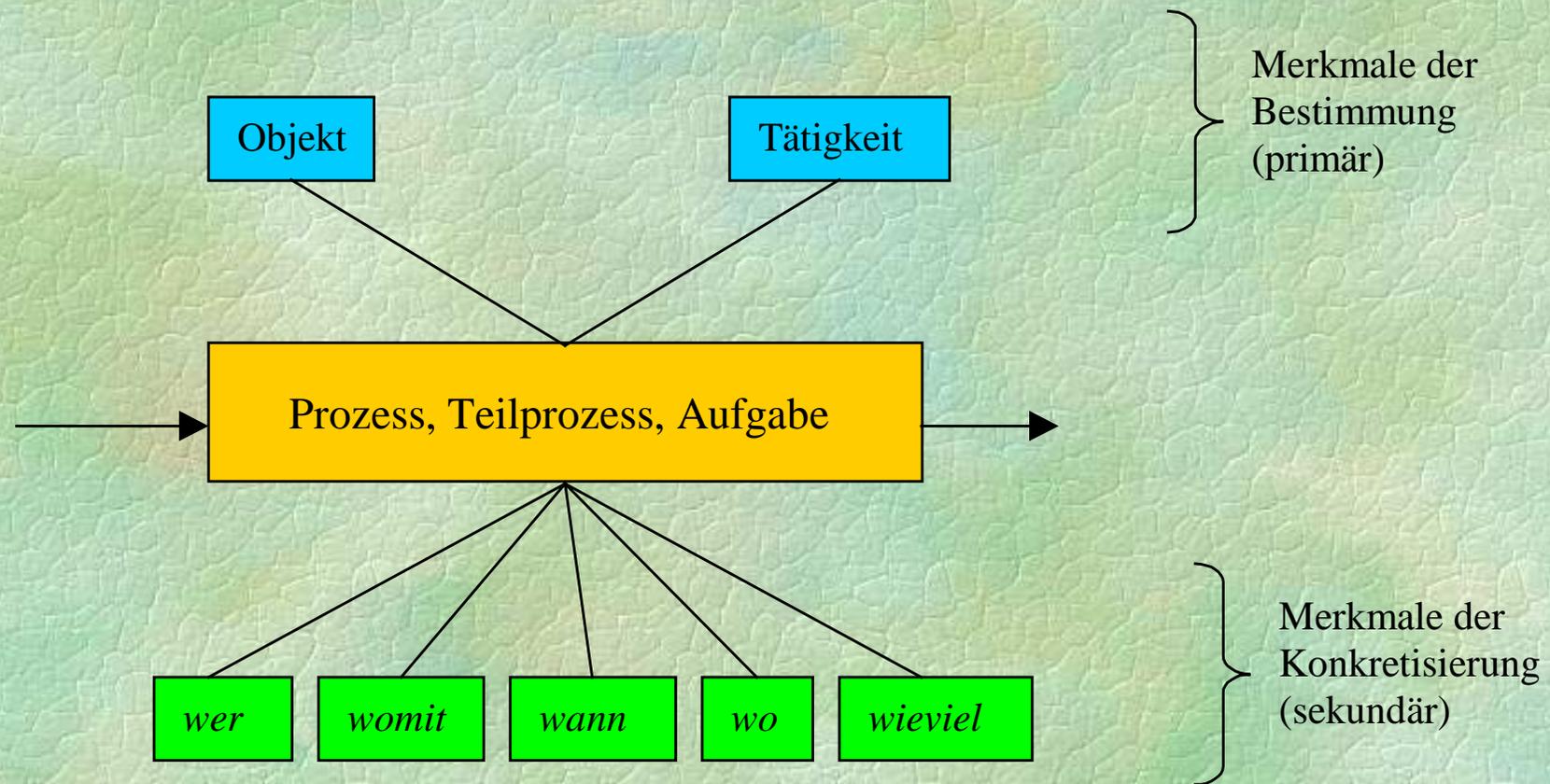
① explizites Wissen

- Handbücher, Gesetze
- Berichte, DB
- Diagramme, Zeichnungen

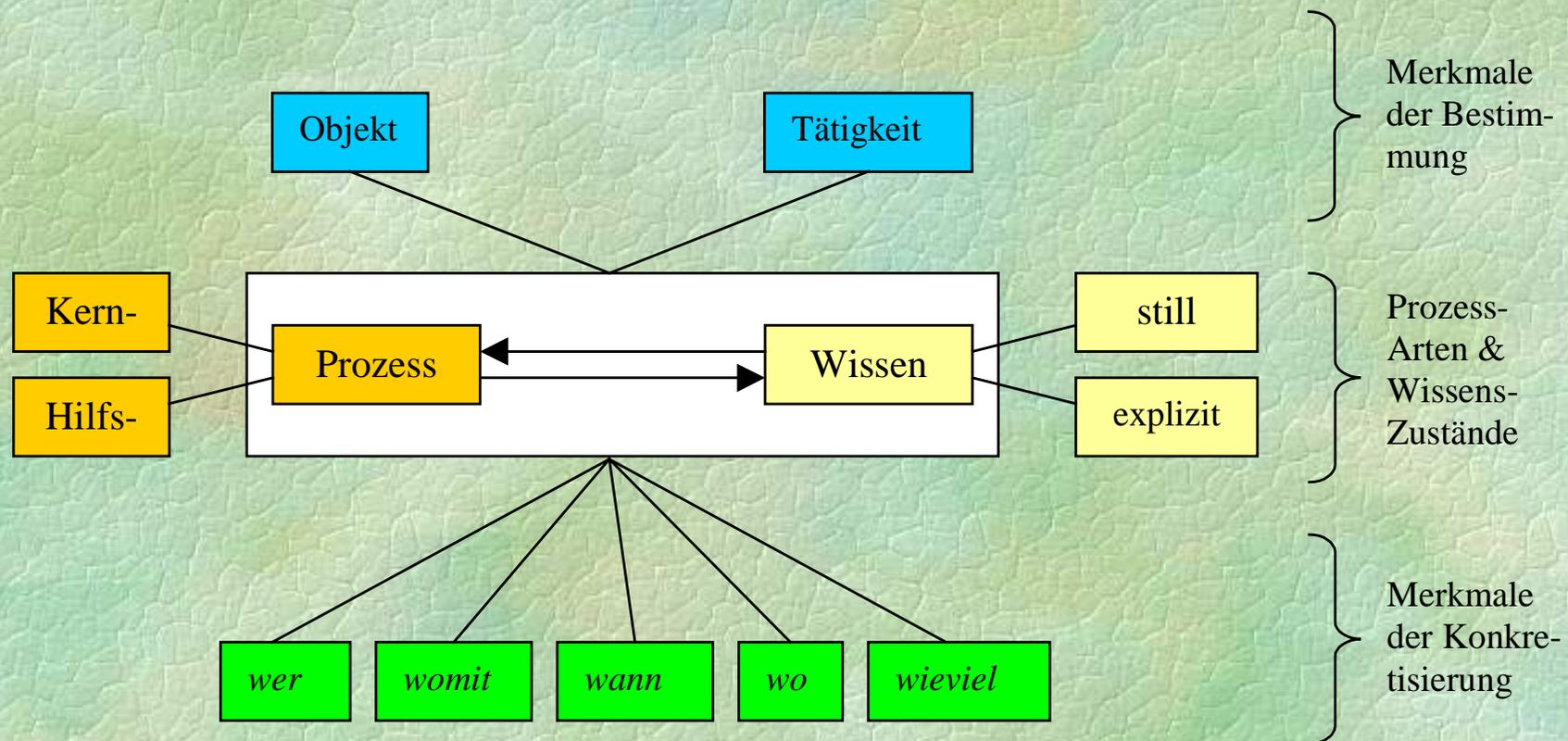
② stilles Wissen

- Heuristiken (Daumenregeln)
- Erfahrungen
- Fertigkeiten
- Fälle, Analogien
- Ansichten, Werte

Wissensrelevante Prozessmerkmale



Merkmale von Prozeß & Wissen



q.e.d. Mikro-Logik

